**Formulář pro**

**ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / REKLAMACI**

|  |  |
| --- | --- |
| ADRESÁT/ prodávající : | KUPUJÍCÍ : |
| **EFEGRAV s.r.o.**  **Charbulova 25**  **618 000 Brno – Czech Republic** | Jméno a přijmení :  Adresa : |

***Postup pro odstoupení od smlouvy/reklamace dle obchodních podmínek:***

1. *Označení zda se jedná o odstoupení od smlouvy anebo reklamaci*
2. *Vyplnění formuláře a zaslání formuláře spolu se zbožím*
3. *Zboží nesmí být zasláno na dobírku, jinak nebude převzato*

**Tímto oznamuji, že**

**odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží / reklamuji následující zboží:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo faktury :** | **Datum objednání :** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Počet kusů :*** | ***ID produktu / název:*** | ***Důvod :*** |
|  |  |  |

***Vrácení peněz :***

V případě, že Vaše objednávka byla hrazena online kartou, peníze Vám budou vráceny automaticky zpět na účet patřící k bankovní kartě.

V případě, že Vaše objednávka byla hrazena jiným způsobem, prosím vyplňte číslo účtu ve formátu IBAN, stát, popřípadě SWIFT kód.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IBAN** |  | |
| **Stát** země příjemce |  | |
| SWIFT |  | |
| Datum : | | Podpis kupujícího : |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vyplní prodejce:** | | ***Datum přijetí :*** |
| *Vyřizuje :* |  | |
| *Způsob :* |  | |
| *Datum vyřízení :* |  | |
| *Podpis :* |  | |